

**EGE ÜNİVERSİTESİ TEKSTİL ve KONFEKSİYON
ARAŞTIRMA-UYGULAMA MERKEZİ DENEY
(FİZİKSEL, KİMYASAL ve YIKAMA)
LABORATUVARLARI**

**MÜŞTERİ ŞİKAYETİ
DEĞERLENDİRME FORMU**

ŞİKAYETİN ALINDIĞI TARİH	.../.../200....	ŞİKAYET NO	
ŞİKAYETİN ULAŞMA BİÇİMİ		ŞİKAYETİ ALAN PERSONEL	

MÜŞTERİ ADI	
MÜŞTERİ ADRESİ	
MÜŞTERİ TELEFON/FAX NUMARASI	

ŞİKAYET HAKKINDA AÇIKLAMA:

ŞİKAYETE İLİŞKİN GERÇEKLEŞTİRİLEN İŞLEMLER:

TEKRAR OLMAMASI İÇİN YAPILAN İŞLEMLER (Yapılan Düzeltici ve Önleyici Faaliyet) :

İmza/Ünvan